



Chráněné bydlení ALBINNA, Kunín 84

Provozovatel: Mgr. Jana Zedková

Standard č.1

Poslání, cíle a způsoby poskytování sociálních služeb



Účinnost od 01. 06.2015

Standard č. 1

Organizační uspořádání účetní jednotky:

Vypracoval: Mgr. Jana Zedková, Dis.	Kontrolovala: PaedDr. Eva Kráčmarová
Datum vydání: 01. 01. 2015 Revize: 1.12.2017	Schválila: Mgr. Zedková
Účinnost: 01. 06. 2015	Závaznost: zaměstnanci ChB, sociální péče
Metodické vymezení: směrnice	



Poslání, cílová skupina, cíle a zásady poskytování sociální služby

Název organizace a základní údaje:

Kdo: Mgr. Jana Zedková
Provozovna Adresa: Kunín 84, 742 53
IČ: 60304995
mobil: 732200124
e-mail: kanyr@seznam.cz
e-mail: gbrynecka@seznam.cz
e-mail: info.albinn@seznam.cz
www.albinn.cz
registrační číslo: ID 5167933

Poslání, cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

1. Poslání poskytované služby

Poslání **ChB ALBINNA** Kunín 84, 74253

Naším posláním je umožnit dospělým lidem se zdravotním postižením žít co nejběžnějším svobodným a zodpovědným životem, a to za pomoci týmu pracovníků v sociálních službách a zdravotního personálu, v přirozeném a bezpečném prostředí v obci Kunín.

Provoz **ChB ALBINNA** je ve všech složkách podřízen především zájmům uživatelů.

Pravidla k zajištění sociálních služeb pro uživatele:

Domovní řád obsahuje zásady pro zajištění klidného života a pořádku v tomto zařízení.

1.1 Sociální služba je poskytována

Sídlo **KOMUNITNÍHO DOMŮ ALBINNA – CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ ALBINNA** je umístěno v obci Kunín 84, 742 53.



KOMUNITNÍ DŮM ALBINNA

Služby, které poskytuje, jsou určeny občanům v rámci celé České republiky. Přirozeným spádovým regionem jsou především následující okresy:

Okres Nový Jičín

Okres Ostrava

Okres Frýdek-Místek

Celková kapacita zařízení je:

Celková kapacita **KOMUNITNÍHO DOMU ALBINNA –CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ** je **14 uživatelů.**

1. **Chráněné bydlení ALBINNA** (provozovatel: Mgr. Jana Zedková)

Tato budova má následující členění

- **část A** – NP - přízemí 6 míst -
- **část B** – 1 patro 8 míst
-

2. Cíle „Chráněného bydlení ALBINNA“ Kunín 84,74253

- plánování služby dle individuálních potřeb uživatelů
- zkvalitňovat, podporovat a udržovat schopnosti uživatelů
- po nástupu do zařízení podporovat dosavadní způsob života
- vytvářet příjemné domácí prostředí (vlastní vybavenost pokojů, např. TV) a podmínky respektující intimitu a soukromí
- podporovat udržování kontaktu s rodinou, blízkými - neomezené denní návštěvní hodiny
- podporovat uživatele v dosažení běžného způsobu života srovnatelného s životem majoritní společnosti
- v maximální možné míře zachovat nebo obnovit soběstačnost uživatele a schopnost samostatně se pohybovat na veřejných místech a využívat místní instituce
- vzdělávání personálu
- zprostředkovávat návazné služby - uživatelům, kteří neodpovídají naší cílové skupině
- pro zvýšení kvality sociální služby v Chráněném bydlení **ALBINNA** jsou zřízeny dvojlůžkové pokoje
- k dalšímu zkvalitnění služby napomůže navázání spolupráce s dobrovolníky, kteří budou odborně vedeni tak, aby smysluplně vyplnili volný čas uživatelů



•2.1 Vize

•Rozvojové dlouhodobé cíle zařízení

Zajišťovat poskytování sociálních služeb prostřednictvím:

- prohloubení týmové spolupráce všech pracovníků zařízení včetně předávání zpětné vazby od pracovníků – prosazení změny v myšlení, chování personálu
- prohloubení poskytování služby na základě samostatnosti uživatelů
- vybudování prostorů pro pracovní terapii (zahradu)
- podporovat dobrovolnictví
- vytvořit prostředí co nejpodobnější běžnému způsobu života

Krátkodobé cíle zařízení

- aktualizace webových stránek (4x ročně, příp. dle aktuálnosti)
- rozšíření kulturně – zájmové činnosti dle individuálních plánů uživatelů
- vypracovat plán vzdělávání pracovníků v zařízení
 - účinně pomáhat uživatelům v samostatnosti
 -

3. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé se zdravotním postižením, kteří chtějí žít co nejběžnějším svobodným a zodpovědným životem, a to za pomoci týmu pracovníků v sociálních službách a zdravotního personálu, v přirozeném a bezpečném prostředí v obci Kunín.

Provoz **ChB ALBINNA** je ve všech složkách podřízen především zájmům uživatelů.

Pravidla k zajištění sociálních služeb pro uživatele:

3.1 Pravidla pro přijetí zájemce ve výjimečných případech

Stav zájemce je vážný, **sociální situace je bezvýsledná**, rodinní příslušníci nemají dostatečný prostor k zajištění potřebné péče. Služby poskytované v jiných zařízeních nemají volnou kapacitu pro danou cílovou skupinu.

Komu není naše služba určena – zákonné důvody:

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,



- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení např. závislý na dýchacím přístroji,
- osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby, kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,

Negativní vymezení cílové skupiny:

- Osoby, jejichž chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití uživatelů zařízení např. z důvodu se závislostí na alkoholu, nebo jiných návykových látkách, která vyplývá z vyjádření lékaře.
- Stav uživatele vyžaduje při nástupu do služby kompletní bezbariérovost.
-

4. Základní principy poskytovaných sociálních služeb

- Garance dodržování základních lidských a občanských práv a svobod u všech uživatelů služeb.
- Uplatňování stejných práv a povinností všech uživatelů vůči sobě navzájem. Partnerství uživatele ve vztahu ke službám s respektem k jeho důstojnosti, osobnosti a akceptaci jeho volby.
- Individuální přístup ke každému uživateli na základě jedinečnosti jeho potřeb a zájmů.
- Celostní přístup (bio-psycho-sociální-spirituální) při poskytování chráněného bydlení.
- Aktivní podíl uživatele, využití vlastní soběstačnosti a zodpovědnosti při naplňování svých oprávněných zájmů a potřeb, na účelném a plnohodnotném využívání služeb v závislosti na jeho zdravotním a psychickém stavu.

5. Zásady poskytování služby

Služby poskytované v zařízení Chráněného bydlení ALBINNA, Kunín 84, 742 53 jsou poskytovány na základě principu:

- Personál dodržuje etický kodex sociálních pracovníků a etický kodex zdravotnických pracovníků
- Úcta k člověku, zachování lidské důstojnosti
- Plné respektování a uznání práv uživatelů
- Zaměření na individuální potřeby uživatelů
- Podpora flexibility a minimalizace rutinního jednání v rámci ošetřovatelského procesu
- Podpora samostatnosti a nezávislosti, respektování vlastní volby



- Respektování soukromí uživatele
- Podpora socializace uživatelů, zamezení sociálního vyloučení
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv, oprávněných zájmů
- Ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup k uživatelům
- Vzájemná tolerance a důvěra
- Zvyšování kvalifikace, odbornosti a informovanosti personálu
- Zamezit diskriminaci uživatele z důvodu vyznání, přesvědčení, pohlaví, sociálního a ekonomického postavení

6. Příležitost k uplatnění vůle uživatelů

- zařízení vytváří příležitosti k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli, jednat na základě vlastního rozhodnutí, aby mohli být sami sebou, pokud to není v rozporu s platnou legislativou a metodikou Vnitřních pravidel.
- uživatelé mohou chráněné bydlení kdykoliv odmítnout nebo ho přerušit.
- uživatelé mají možnost kdykoliv opustit budovu, chodit nakupovat, rozhodují o svém volném čase
- na základě vlastního rozhodnutí se účastní pořádaných akcí
- uživatelé mají možnost dle zájmu navštěvovat společenské akce i mimo zařízení
- soukromé prostory jsou na pokojích uživatelů limitovány prostorem - mohou si přinést obrázky, oblíbené drobné předměty. Pokud to dovolují technické podmínky, mohou si se souhlasem ředitelky zařízení přinést televizor, lednice apod.
- návštěvy v denních hodinách nejsou časově omezeny
- uživatelům je nabízena služba praktického lékaře docházejícího do zařízení
- praktického lékaře v místě předchozího pobytu mohou navštěvovat na vlastní náklady
- doba podávání hlavních jídel je stanovena na základě rozhodnutí většiny klientů
- pro uživatele – „kuřáky“ je vymezen označený prostor ke kouření (kouření je umožněno ve venkovních prostorech)
- potřeby a přání uživatelů řeší klíčový pracovník
-

7. Druh poskytované sociální služby

Zařízení poskytuje sociální službu podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění:

- **Chráněné bydlení ALBINNA (§51)**



8. Metody sociální práce s uživatelem

Při poskytování sociální služby jsou uplatňovány přístupy a metody sociální práce - případová práce, práce s jednotlivcem, práce se skupinou, supervize.

Předsudky a negativní hodnocení uživatelů.

Pravidla na ochranu uživatelů před předsudky

V Chráněném bydlení ALBINNA takovým způsobem, aby nedocházelo ze strany schopnějších uživatelů a obyvatelstva z obce Kunín, k vytváření předsudků a negativnímu hodnocení našich uživatelů.

Opatření

Zaměstnanci chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením veřejností a ostatními uživateli, zejména vhodným jednáním s uživatelem.

- jednájí s uživatelem jako s rovnocenným partnerem,
- nevyvolávají při jednání s uživatelem v druhých lidech soucit nad uživatelem nebo představu o jeho závislosti na službě
- volí vhodná slova při jednání s uživatelem nebo o něm (nemluví s ním jako s dítětem, neoslovují ho zdrobnělinou nebo familiárně „babi, dědo“), lze udělit výjimku pouze v případě vlastního písemného přání
- nemluví před druhými o záležitostech, které by mohly vyvolat předsudek (např. o inkontinenci uživatele)
- nepředstavují uživatele jeho diagnózou („pán je dementní“), ale zdůrazňují jeho silné stránky, pozitiva, každý zaměstnanec Chráněného bydlení
- v zájmu uživatelů, je doporučováno označení ošacení na vnitřní straně oděvu menšími číslicemi nebo písmeny,
- je nepřijatelné, aby uživatelé chodili s viditelným označením čísly či písmeny,
- oděv zaměstnanců– **není bílý**, ale barevný (spíše domácí oblečení), při doprovodech např. do nemocnice nebo aby nebylo na **první pohled** na vycházky poznat, že jde o uživatele z Chráněného bydlení
- zaměstnanci mají povinnost zamezovat nálepkování i mezi uživateli Chráněného bydlení
- aby nepoužívali označení spolubydlících uživatelů např. "ležáci, ona je inkontinentní apod.,
- uživateli dáme možnost volby a nevnucujeme svůj názor, uplatňujeme dostatečnou trpělivost při komunikaci s uživateli, kteří mají problémy s vyjadřováním, ztrátu sluchu nebo jen pomalejší tempo

Při různých společenských akcích pořádaných pro uživatele vítáme účast veřejnosti (rodina, přátelé).

Aktivně zapojujeme dobrovolníky, popřípadě studenty na praxích. Cílem je vzájemné sblížení a minimalizace rizika negativních předsudků.



Postupy a podmínky pro uplatňování vlastní vůle uživatelů

Poskytovatel má povinnost

postižené, nevidomé, slabozraké, nedoslýchavé, - neslyšící

možnostech v nabízené službě a současně jej podporuje při vyjadřování vlastní vůle. Aby se vůle uživatele mohla uplatnit, musí ji poskytovatel skutečně znát. Zjištění vůle uživatele tedy musí být jedním z prvních kroků sjednávání služby a také při řešení všech dalších situací, které se uživatele týkají. Již při prvním kontaktu zájemce o službu projevuje svoji vůli a uplatňuje své názory.(SQ č. 1,2,3,4,5). Za žadatele– uživatele může jednat bez jeho svolení pouze opatrovník, který je pověřený k tomuto aktu soudním rozhodnutím.

Podpora a pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb uživatelů, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání

nebo prohlubování nepříznivé sociální situace a posilovat jejich sociální začlenění.

Každý uživatel si podle vlastní vůle a potřeb nasmlouvá potřebnou péči,

kteřá je mu poskytována na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních

službách **ChB**. V tomto případě si uživatel nasmlouvá péči podle § 2) citovaného zákona a to podporu a dopomoc při úkonech o vlastní osobu.(SQ č.4). Forma pomoci a podpory nasmlouvané péče musí zachovat lidskou důstojnost.

- při vstupu na pokoj se zaklepe, vyčká na vyzvání. U uživatelů, kteří mají problémy se sluchem, pečovatelka vyčká, po chvíli vstoupí do pokoje a očním kontaktem dá najevo uživateli, že je v místnosti.
- při sepisování smlouvy se vychází ze zákona o sociálních službách
- pokud si uživatel přeje projevit vlastní vůli při úkonech péče, je mu vyhověno
- při aktivizaci a při tvorbě IP personál je **povinen** pověsit cedulky na dveře **nevstupovat**
- při osobní hygieně se musí použít paraván, nehovořit na chodbě a společných prostorách, že uživatel se pokálel, že je špinavý, že užívá takové, takové léky apod.
- při tvorbě IP je opět respektována vůle uživatele (SQ č. 5)
- uživatel má právo se rozhodnout, zda bude zasílat důchod na společný účet **Chráněného bydlení, anebo si ho převezme osobně, zajde na poštu, do banky**
- uživatel má právo se rozhodnout, zda příspěvek na péči bude zasílat na společný účet
- hradit ze svého účtu
- uživatelé mají právo na měsíční vyúčtování ze strany **bydlení ALBINNA**
- uživatel má právo se rozhodnout, zda se bude společně fotit a fotky budou použity pro reklamu
- uživatel má právo se rozhodnout, zda využije noční dohled
- uživatel má právo se rozhodnout, zda chce využít zábran u lůžka pro svou bezpečnost
- uživatel má právo se rozhodnout, zda si bude zamykat vlastní pokoj uživatel má právo mít uzamykatelné noční skříňky
- uživatel má právo nahlédnout do spisové dokumentace
- uživatel má právo si vybrat praktického lékaře
- uživatel má právo si vybrat zdravotní pojišťovnu



KOMUNITNÍ DŮM ALBINNA

Pokud uživatel má potíže s komunikací a má problém k projevení vlastního rozhodování, přičemž neschopnost komunikovat nemusí znamenat neschopnost se rozhodovat, tak u těchto uživatelů musí poskytovatel zachytit přání a porozumět jim. K tomuto účelu poskytovatel používá prostředky alternativní nebo augmentativní komunikace vč. psychologických dovedností pracovníků. Do tohoto procesu je zapojena blízká osoba, která uživatele dobře zná a dokáže správně vyložit jeho projevy. Dále je možno použít piktoqramy, papír a tužku, provést a ukázat zařízení, představit zaměstnance, pokoj, ve kterém má bydlet, nabídnout NP pokoj. Pak záleží na žadateli, kterou z těchto nabídek přijme. Uživatelé mají možnost přijímat návštěvy neomezeně po celý den (doporučená doba od 6:00 do 22:00 hodin) a po domluvě se sloužícím personálem také v noci, pokud to nenaruší noční klid ostatních uživatelů zařízení

- s návštěvou mohou do ChB Albinna vstupovat i jejich psi uživatelé se mohou volně pohybovat mimo areál CHB
- **ALBINNA**, v zájmu jejich bezpečnosti a poskytnutí případné pomoci je uživatel požádán, aby informoval službu konající personál o svém odchodu a pravděpodobné době návratu
- u uživatelů, kde z důvodu zdravotního stavu je přepokládané době návratu
- u uživatelů, kde z důvodu zdravotního stavu je přepokládané riziko při samostatném pohybu venku, je mu zajištěn doprovod pracovníků přímé péče
- uživatelé mohou na přechodnou dobu opouštět ChB **ALBINNA** dle svého uvážení
- uživatelé mohou využívat služby nabízené jinými institucemi, sídlícími mimo **Chráněné bydlení** kulturní akce atd.
- v **Chráněném bydlení** programy a aktivity (výlety, koncerty, trénování paměti, mše svatá atd.), těchto aktivit se uživatelé účastní podle svého rozhodnutí, účast na těchto akcích není povinná ani ničím podmíněná
- různých aktivit se mohou účastnit samostatně dle svého uvážení, aktivitu si nasmlouvají v IP uživatelé mohou svobodně naplňovat svůj volný čas
- uživatel si sám hospodáří se svými finančními prostředky, zároveň má možnost nechat si své cennosti uložit do trezoru u sociální pracovnice a peníze na depozitním účtu
- na přání uživatele sociální pracovnice opět cennosti nebo peníze ve své pracovní době vydá, u vyšších částek je nutná dvoudenní lhůta
- v rámci možností ubytovacího prostoru si uživatel přináší své osobní věci, popř. drobný nábytek, kterými si zpřijemňuje svůj pokoj v **Chráněném bydlení**
- uživatel má právo si odhlásit stravu, pokud bude mimo **bydlení ALBINNA**
- uživatel má možnost vybrat si místo, kde bude konzumovat stravu (pokoj, jídelna)
- na požádání je přidělen pager, který může uživatel využívat 24 hodin
- denně k přivolání pomoci, potřeby
- uživatel může ukončit pobyt podle svého uvážení (výpovědní podmínky podepisuje ve smlouvě) a opětovně podat žádost
- uživatel má možnost zvolit si klíčového pracovníka (pokud mu nevyhovuje navržený pracovník)

Porušení všech výše uvedených kritérií ze strany pracovníků zařízení



V případě porušení uvedených práv uživatelů služby ze strany pracovníků zařízení budou následovat, v návaznostech na závažnost porušení, následující opatření: Sociální pracovníce zařízení při porušení kritérií může uplatňovat domluvu a ostatní níže uvedené sankce jsou v pravomoci ředitelky zařízení.

- Domluva
- Písemné upozornění
- Finanční postih
- Podmínečné propuštění
- Propuštění
- Trestní oznámení

Omezení vlastní vůle

Uživatelé si nemohou sami vybírat jídlo, mohou se samostatně stravovat mimo zařízení

Strava se dovází v dietních kategoriích

- normální strava
- šetřící
- diabetická
- z důvodů bezpečnosti se mohou uživatelé na pokojích zamykat.
- **V případě zhoršení zdravotního stavu ohrožujícího život uživatele je doporučeno, aby se nezamykal**
- pokud za pobytu dojde k vážným neshodám spolubydlících, snaží se sociální pracovník spolu s personálem a ředitelkou Chráněného bydlení ALBINNA najít vhodné řešení.
- v **Chráněném bydlení platí zákaz kouření ve všech** společenských prostorách i na pokojích.
- kouřit se smí jen venku (a to za podmínek, že to nebude obtěžovat ostatní obyvatele pohybující se ve venkovních prostorách)
- uživatel může přijít i později až se vyspí nebo má chuť na jídlo
- uživatelé musí respektovat hygienicko-epidemiologická opatření a lékařem nařízený léčebný režim
- uživatelům není dovoleno přechovávat zvířata, zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadné předměty, narkotika, jako i jiné věci osobní potřeby v nadměrném množství
- informace o možnostech i omezeních v oblasti uplatnění vlastní vůle jsou podávány ústně při jednání se žadateli i při podpisu smlouvy

Dotazníky spokojenosti

Pro zkvalitnění poskytované péče jsou zpracovány dotazníky spokojenosti uživatelů, na kterých se mohou podílet i rodinní příslušníci. Ověření si spokojenosti uživatelů se provádí jednou za půl roku. Každý uživatel má právo vyplnění dotazníků odmítnout.



Zpracoval:	Mgr. Jana Zedková
Kontroloval:	PaedDr. Eva Kráčmarová
Schválil:	Mgr. Jana Zedková
Platnost od:	1.6.2015
Revize:	17.01.2018
Přílohy:	Etický kodex pracovníků pracovní postupy